

SERVICE AANVRAAG

(Gelieve dit samen met het defecte toestel / handstuk op te sturen)

ASAP[®] | nails & beauty supply

Lieven Bauwensstraat 19 | 8200 Brugge
050 32 15 82 | shop@asap-nails.com
www.asap-nails.com

KLANTGEGEVENS:

Klant nr.: Naam:
Straat: Woonplaats:
Telefoonnr.:
E-mailadres: Ik ga ermee akkoord dat de offerte en factuur elektronisch naar dit e-mailadres worden gestuurd!
PayPal e-mail: Ik stem ermee in dat een verzoek om betaling kan worden verzonden.

GEGEVENS VAN HET TOESTEL:

Type toestel: Serienummer:
Handstuktype:
Aankoopdatum: Datum laatste onderhoud:
Omschrijving Service Aanvraag: Onderhoud Herstelling

INDIENING VAN:

Toestel Handstuk Accessoire

Voor herstelling/onderhoud van het toestel rekenen we een forfaitaire kost van €60 excl BTW voor manicure freestoestellen / €100 excl BTW voor pedicure freestoestellen / of toestellen met ingebouwde stofafzuiging aan. Materiaalkosten zijn niet inbegrepen in de forfaitaire kost. Herstelling/onderhoud van het toestel zal gebeuren à rato van €60 excl BTW of €100 excl BTW.

BRUIKLEENTOESTEL:

U zal telefonisch en per mail op de hoogte gebracht worden wanneer uw toestel nagekeken werd en mag worden opgehaald. Na berichtgeving dient het herstelde toestel binnen een termijn van 7 werkdagen afgehaald te worden en het bruikleentoestel (indien van toepassing) ingeleverd te worden. Bij laattijdige inlevering van het bruikleentoestel, zal vanaf de 8ste werkdag na berichtgeving €50 excl BTW huur / per begonnen week aangerekend worden.

Bruikleentoestel meegekregen : Manicurefrees (Waarborg: €60) - Pedicurefrees (Waarborg: €100) JA NEE

Type bruikleentoestel en serienummer:

Datum: Datum retour:

Handtekening ontvangst bruikleentoestel
De klant

Retour bruikleentoestel
ASAP

Wanneer uit service blijkt dat het toestel onder garantievoorwaarden valt wens ik de waarborg van het bruikleentoestel terug te ontvangen onder vorm van SHOPTEGOED op rekeningnr.:


BELANGRIJKE INFORMATIE!

- Probleem doet zich onmiddellijk voor
- Probleem treedt pas op na _____ minuten

PROBLEEM MET HANDSTUK (DROOG- EN NATTECHNIEK):

- Het bit blijft niet zitten
- Het bit in het handstuk draait niet, maar de motor werkt wel
- Bits kunnen niet diep genoeg in het handstuk worden ingebracht
- Bits kunnen uitsluitend met veel moeite of helemaal niet in het handstuk worden ingebracht
- De spanklem kan niet worden aangespannen
- Het handstuk maakt ongewone geluiden
- Het handstuk trilt / het handstuk draait niet soepel
- Het handstuk wordt warm
- Het handstuk stopt of hapert soms / het handstuk heeft een losse verbinding
- Het handstuk kan niet meer ingeschakeld worden
- De stofafzuigslang van het handstuk is defect
- Het handstuk sprayt niet goed / helemaal niet meer
- Toestel maakt een hoog piepend geluid / er is ruis waarneembaar vanuit het binnenste van het handstuk
- Behuizing defect
-

PROBLEEM MET HET TOESTEL (DROOG- EN NATTECHNIEK):

- De snelheid is niet meer regelbaar
- Het display is defect
- Het toestel kan niet in werking worden gesteld
- Er is een verbrande geur waarneembaar / het toestel wordt warm
- De afzuigmotor maakt veel lawaai / het geluid van de motor fluctueert of verandert.
- De afzuigcapaciteit is onvoldoende / fluctueert
- De afzuigmotor werkt helemaal niet
- De behuizing is defect
- Het toestel sprayt niet / sprayt niet consistent
- Het display vertoont een foutmelding / service icoon 
-

Uw toestel / handstuk zal worden nagekeken op de in het formulier vermelde gebreken. Ik ga akkoord met het betalen van een forfaitaire kost vanaf € 60 of € 100 excl BTW + materiaalkosten om het toestel te herstellen / na te kijken. Mochten er andere gebreken aangetroffen worden, mogen deze meteen hersteld worden. Ja Nee

Ik wens op de hoogte gebracht te worden wanneer de materiaalkosten hoger zijn dan € 100 excl BTW. Ja Nee

Plaats, datum: Handtekening:

Beste klant,

Wij streven naar een snelle en betaalbare reparatie / onderhoudsservice aan. Uw medewerking is van cruciaal belang. Gelieve dit formulier volledig in te vullen en samen met uw toestel/handstuk ons te bezorgen voor reparatie / onderhoud. Om te kunnen bepalen of de reparatie binnen de garantie- of waarborgperiode valt, vragen wij u een aankoopbewijs (origineel of kopie van de kassabon) bij te sluiten.

Wij wijzen u erop dat slijtageonderdelen (bijv. bewegende delen zoals motoren, kogellagers etc.) in het algemeen van de garantie zijn uitgesloten.

Wij wijzen u erop dat reparaties / onderhoudsbeurten tegen vergoeding alleen bij vooruitbetaling worden verzonden.

Om het u makkelijk te maken het opgetreden probleem te specificeren, hebben wij een selectie van mogelijke fouten opgesomd in ons serviceaanvraag formulier. Bezorg ons steeds het complete toestel zodat we de herstelling of service zo compleet mogelijk kunnen uitvoeren en eventuele verborgen schade kunnen opsporen.



Stuur uitsluitend toestellen op die grondig gereinigd en gedesinfecteerd zijn en verwijder de filterzak bij toestellen met afzuiging, of podovloeistof in het geval van toestellen met een sproeitechniek.

Indien de toestellen in een verontreinigde toestand aankomen en wij de reiniging voor eigen rekening nemen zal een forfaitaire bedrag van € 30 in rekening gebracht worden.

Het is in uw belang om het apparaat goed te verpakken voor verzending!

Hartelijk dank voor uw vlotte medewerking!
Team ASAP Nails & Beauty